Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA	
Curso	Terapia Ocupacional
Código e nome da disciplina	RCG4021 – Planejamento e Gestão de Serviços de Saúde
Período de oferecimento	15/03/2022 a 05/07/2022
Coordenadores	Profa. Dra. Amanda Mota Pacciulio Sposito e Profa. Ms. Gabriela Rezende
Docentes	Profa. Dra. Amanda Mota Pacciulio Sposito e Profa. Ms. Gabriela Rezende

CARGA HORÁRIA	
Teórica	26 horas
Estudo dirigido	--------
Hora Trabalho	--------
Carga horária prática	4 horas
Total	30 horas

CONTEXTO:

O objetivo da disciplina de planejamento e gestão de serviços de saúde é introduzir modelos e conceitos modernos sobre gestão e planejamento em saúde, desde discussões sobre a importância de indicadores em saúde, navegação nos níveis de saúde, modelos de atenção em saúde, marketing, gestão de pessoas e empreendedorismo. Os alunos também são convidados a elaborar um plano de negócios para um projeto de um serviço de saúde (público, privado, ONG) e uma visita técnica para avaliação de um serviço de saúde de sua escolha.

MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

O que será aprendido?	Como será aprendido?	Como será avaliado?
HABILIDADES COGNITIVAS: - Compreender o modelo de saúde pública brasileiro, com seus indicadores e níveis de complexidade; - Compreender as habilidades, conhecimentos e procedimentos necessários para atuar no planejamento e gestão de diferentes serviços públicos e privados em saúde; - Compreender as regras e regulamentações do CREFITO/COFFITO, que normatizam a prática profissional da Terapia Ocupacional; - Adquirir conhecimentos básicos sobre administração, marketing, empreendedorismo e comunicação não violenta; - Analisar criticamente as diferentes possibilidades de atuação em gestão e coordenação de equipes; - Adquirir conhecimentos sobre gestão financeira.	Aulas expositivas, com atividades interativas durante as aulas Dinâmicas/vivências grupais	Elaboração de um vídeo acerca das visitas realizadas em diferentes serviços de Terapia Ocupacional Postagem crítica analisando os diversos serviços apresentados nos vídeos Elaboração de um projeto de implantação e gestão de um serviço de saúde

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

HABILIDADES PROCEDIMENTAIS: - Criatividade na elaboração dos projetos; - Avaliar a gestão de serviços de saúde; - Relacionar teoria e prática.	Visitas técnicas Treino prático de elaboração de vídeos e projetos de implantação de um serviço de saúde.	Elaboração de um vídeo acerca das visitas realizadas em diferentes serviços de Terapia Ocupacional Postagem crítica analisando os diversos serviços apresentados nos vídeos Elaboração de um projeto de implantação e gestão de um serviço de saúde
HABILIDADES ATITUDINAIS: - Interesse; - Participação; - Proatividade; - Cooperação em pequenos grupos e no grupo maior.	Dinâmicas grupais Elaboração de trabalhos em grupo Discussões durante as aulas	Participação do aluno nos grupos de trabalho e postagens críticas da disciplina

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

Roteiro de Atividades									
CURSO: Terapia Ocupacional						**COORDENADOR DA DISCIPLINA:** Profa. Dra. Amanda Mota Pacciulio Sposito e Profa. Ms. Gabriela Rezende			
CÓDIGO: RCG4021			**ANO:** 2021			**NOME DA DISCIPLINA:** Planejamento e Gestão de Serviços de Saúde			
Data	**Dia da Semana**	**Horário Início**	**Fim**	**Local**	**Turma**	**Tema da atividade**	**Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados**	**Estratégias de Ensino & Aprendizagem**	**Docente responsável**
15/03	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	S.16	Todos	Apresentação da disciplina e organização das atividades	Compreender a organização da disciplina, temas abordados e processos de avaliação	Aula expositiva	Amanda Gabriela
22/03	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	S.16	Todos	SUS e planejamento/gestão nos diferentes níveis de complexidade de atenção em saúde pública	Compreender o modelo de saúde pública brasileiro, com seus indicadores e níveis de complexidade; Entender as habilidades e procedimentos necessários para atuar na gestão de serviços públicos de saúde	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
29/03	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	S.16	Todos	Regras e regulamentações para exercício profissional, de acordo com o CREFITO/COFFITO	Compreender as regras e regulamentações, de acordo com as normas do CREFITO/COFFITO, que normatizam a prática profissional da Terapia Ocupacional	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
05/04	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	S.16	Todos	Marketing e Empreendedorismo	Assimilar conceitos básicos sobre marketing e empreendedorismo; Analisar criticamente as habilidades/atitudes/conhecimentos básicos para obter sucesso ao empreender	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

26/04	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	2D	Todos	Princípios básicos de administração em saúde e gestão de pessoas	Analisar criticamente os requisitos necessários e as diferentes possibilidades de modelos para fundação e gestão de serviços em saúde e coordenação de equipes	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
03/05	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	Atividade prática externa	Todos	Visitas em serviços de saúde gerenciados por terapeutas ocupacionais	Reconhecer e identificar na pratica os elementos discutidos teoricamente na disciplina. Que panorama encontramos nos serviços de Terapia Ocupacional sobre a gestão.	Divisão da turma em pequenos grupos; Visita em locais gerenciados por terapeutas ocupacionais	Amanda Gabriela
10/05	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	Atividade prática externa	Todos	Elaboração dos vídeos acerca das visitas realizadas	Identificar na prática e analisar criticamente os conteúdos abordados anteriormente na disciplina. Analisar criticamente como os terapeutas ocupacionais vêm desenvolvendo a gestão de serviços e de pessoas. Desenvolver habilidades procedimentais de elaboração e edição de vídeo acerca de serviços de saúde.	Elaboração e edição de vídeos	Amanda Gabriela
17/05	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	1B	Todos	Avaliação Parcial: elaboração, postagem e análise crítica de vídeos acerca da atividade prática externa de visitas a serviços de Terapia Ocupacional	Avaliar habilidades cognitivas, procedimentais e atitudinais dos alunos	Postagem dos vídeos em fórum no Moddle; Análise crítica e interação através de comentários no fórum dos vídeos de outros grupos.	Amanda Gabriela

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

24/05	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	1 A	Todos	Gerenciamento financeiro e pessoal	Compreender e analisar criticamente a gestão de finanças pessoais e sua relação com a gestão de serviços	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
31/05	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	2B	Todos	Apresentação da experiência de gestão de um serviço do SUS	Reconhecer habilidades e conhecimentos necessários e possibilidades de atuação do terapeuta ocupacional no planejamento, gestão e coordenação de equipes em diferentes serviços de saúde	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
07/06	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	2C	Todos	Apresentação da experiência de gestão de um serviço privado de Terapia Ocupacional	Reconhecer habilidades e conhecimentos necessários e possibilidades de atuação do terapeuta ocupacional no planejamento, gestão e coordenação de equipes em diferentes serviços de saúde	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
14/06	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	1B	Todos	Apresentação da experiência de gestão de um serviço privado de Terapia Ocupacional	Reconhecer habilidades e conhecimentos necessários e possibilidades de atuação do terapeuta ocupacional no planejamento, gestão e coordenação de equipes em diferentes serviços de saúde	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
21/06	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	1C	Todos	Apresentação da experiência de gestão de uma Instituição de Longa Permanência para Idosos	Reconhecer habilidades e conhecimentos necessários e possibilidades de atuação do terapeuta ocupacional no planejamento, gestão e coordenação de equipes em diferentes serviços de saúde	Aula expositiva com atividades interativas	Amanda Gabriela
28/06	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	2D	Todos	Comunicação Não Violenta (CNV)	Adquirir conhecimentos sobre aspectos básicos de CNV e sua importância para gerenciamento de serviços e coordenação de equipes	Aula expositiva Dinâmicas grupais	Amanda Gabriela

Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

05/07	3ª. feira	14:00hs	16:00hs	1 A	Todos	Avaliação Final: elaboração e entrega do projeto de implantação de um serviço de Terapia Ocupacional Devolutiva acerca da disciplina	Avaliar habilidades cognitivas, procedimentais e atitudinais dos alunos, reunindo todo o conteúdo abordado na disciplina	Roda de discussão	Amanda Gabriela

REFERÊNCIAS para leitura:

BAGGIO, A. F.; BAGGIO, D. K. Empreendedorismo: conceitos e definições. Revista de Empreendedorismo, Inovação e Tecnologia, v.1, n. 1, p. 25-38, 2014.

DE CARLO, M. M. R. P. et al. Planejamento e gerenciamento de serviços como conteúdo da formação profissional em Terapia Ocupacional: reflexões com base na percepção dos estudantes. Interface Comunicação, Saúde e Educação, v. 13, n. 29, p. 445-453, 2009.

FURLAN, P. G.; OLIVEIRA, M. S. Terapeutas ocupacionais na gestão da atenção básica à saúde. Cadernos de Terapia Ocupacional da UFSCar, v. 25, n. 1, p. 21-31, 2017.

HALFELD, M. Investimentos – como administrar melhor seu dinheiro. São Paulo: Editora Fundamento Educacional, 2008. 165 p.

MERHY, E. E.; FEUERWERKER, L. M.; BERTUSSI, D. C.; SANTOS, M. L. M.; BADUY, R. S. Rede Básica, campo de forças e micropolítica: implicações para a gestão e cuidado em saúde. Saúde em Debate, v. 43, p. 70-81, 2019.

ROSENBERG, M. B. Comunicação Não-Violenta – técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 4. Ed. São Paulo: Ágora, 2006. 285 p.

SOUZA, P. F. Atuação da Terapia Ocupacional na Gestão em Saúde: uma revisão da literatura. Trabalho de Conclusão de Curso. Faculdade de Ceilândia, Universidade de Brasília, 2019.

TANCREDI, F. B.; BARRIOS, S. R. L.; FERREIRA, J. H. G. Planejamento em Saúde, v. 2. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998.

TOMAZ, P. A. R. Consultório-Empresa – lições práticas para gestão e marketing para profissionais de saúde. 2. Ed. São Paulo: Navegar Editora, 2007. 231 p.