

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA	
Curso	Fonoaudiologia e Nutrição e Metabolismo
Código e nome da disciplina	RFM0202 Psicologia das Relações Interpessoais
Período de oferecimento	
Coordenadores	Patricia Leila dos Santos
Docentes	Patricia Leila dos Santos

CARGA HORÁRIA	
Teórica	30 horas
Estudo dirigido	
Hora Trabalho	
...	
Total	30 horas

### CONTEXTO:

A disciplina, baseada nos princípios da Educação Interprofissional, pretende colaborar com a competência de comunicação interpessoal, além de competências colaborativas. Contribui para a formação humanística do profissional de saúde, favorecendo o aprimoramento de habilidades sociais, incluindo aquelas necessárias ao trabalho em equipes, ampliando o conhecimento sobre aspectos psicológicos e sociais envolvidos nos processos de saúde e adoecimento e auxiliando no desenvolvimento de competências socioemocionais para uma atenção à saúde humanizada, eficiente e de qualidade, que considere a integralidade da atenção à saúde. Apoiado nos pilares da educação de adultos e da educação interprofissional em saúde, utiliza diferentes estratégias de ensino-aprendizagem que requerem o envolvimento ativo dos alunos e docente nas atividades propostas. A avaliação é essencialmente formativa, com feedback e devolutiva frequente em diferentes formatos (docente-estudante, estudante-docente, estudante-estudante, oral e escrita) e complementada pela autoavaliação constante da aprendizagem.

### MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

O que será aprendido?	Como será aprendido?	Como será avaliado?
-----------------------	----------------------	---------------------

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

<p>1) Cognitivos: ao final da disciplina o aluno deverá estar apto a: identificar diferentes aspectos da comunicação verbal e não-verbal, compreender o significado de acolhimento no contexto de saúde, discriminar entre comportamentos e atitudes favoráveis e desfavoráveis às boas interações em saúde e conhecer os fundamentos da comunicação compassiva;</p> <p>2) Procedimentais: comunicar-se e interagir de forma mais eficiente, estar preparado para comunicar más notícias em saúde; planejar e coordenar atividades em equipe;</p> <p>3) Atitudinais: trabalhar de forma colaborativa com os colegas, respeitar ideias e estimular a participação do outro na equipe, ter responsabilidade com o processo de ensino-aprendizagem, desenvolver autonomia para a busca de informações e experiências que melhorem a comunicação, oferecer feedback aos colegas e docente, interagir em discussões.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aulas expositivas dialogadas, guiando discussões e propondo atividades interativas;</li><li>2. Desenvolvimento e apresentação de projetos em equipes/grupos;</li><li>3. Discussão em pequeno e grande grupo;</li><li>4. Pesquisa, elaboração e apresentação das informações levantadas;</li><li>5. Aplicação de entrevistas com pessoas da comunidade;</li><li>6. Participação em fóruns de discussão.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Participação em fóruns de discussão via Moodle (Critério de avaliação: de 0 a 5 pontos, correspondente ao número de participações)</li><li>2. Entrega de autorreflexão sobre o aprendizado do dia e feedback escrito sobre o encontro, entregue via e-disciplinas ao final de cada aula (Critério de avaliação: de 0 a 2 pontos, conforme o número de atividade entregue)</li><li>3. Relatório final sobre o processo de aprendizagem (0 quando não entregue e 3 pontos quando entregue na data e de acordo com as orientações)</li><li>4. Participação nas atividades com grupos.</li><li>5. Feedbacks oral oferecido pelo professor e colaboradores ou via fórum do Moodle.</li></ol>
---	---	--

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

Roteiro de Atividades - template para elaborar roteiro do Plano E&A							
CURSO:				COORDENADOR DA DISCIPLINA:			
CÓDIGO:			ANO: 2020	NOME DA DISCIPLINA			
Data	Horário	Local	Turma	Tema da atividade	Objetivos de Aprendizagem/ Resultados esperados	Estratégias de Ensino & Aprendizagem	Docente responsável
09/06	8h-12h	Bloco didático (sala com cadeiras móveis) ou e-disciplinas	Toda	1. Apresentação do Plano de Ensino e Aprendizagem 2. Experiências pessoais em saúde 3. Avaliação (via participação no fórum de discussão via Moodle, <b>que poderá ocorrer em qualquer data e horário até 13/06</b> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>. apresentar objetivos, estratégias de ensino-aprendizagem e formas de avaliação da disciplina</li> <li>. fundamentar e contextualizar as estratégias de ensino-aprendizagem utilizadas na disciplina</li> <li>. estabelecer combinados para o bom andamento do trabalho em grupos</li> <li>. compartilhar experiências diversas em serviços/atendimentos de saúde</li> <li>. analisar os aspectos positivos e negativos das experiências</li> <li>. promover a interação interprofissional (IP)</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. exposição do PEA em slides/videoaula/videconferência</li> <li>. atividade e discussão em pequeno grupo IP (presencial ou pelo meet)</li> <li>. apresentação da atividade e discussão em grande grupo (presencial ou pelo meet)</li> <li>. fórum via Moodle</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos Colaborador: Renata Nakao Estagiárias PAE: Angélica Silva e Tauana Fernandes Vasconcelos
16/06	8h-12h	Cadeiras móveis	Toda	1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle 2. Comunicação não verbal (filme +	<ul style="list-style-type: none"> <li>. oferecer feedback aos alunos</li> <li>. apresentar modelo de comunicação não verbal</li> <li>. promover a reflexão sobre comunicação, barreiras e facilitadores à comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. cine-educação (filme "O conto chinês")</li> <li>. discussão e compartilhamento de ideias no grande grupo</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

				<p>jogo)</p> <p>3. Comunicação e relações humanas (com base no filme)</p> <p>4. Avaliação (via participação no fórum de discussão via Moodle, <b>que poderá ocorrer em qualquer data e horário até 18/05)</b></p> <p>5. Avaliação reflexiva</p>	<p>interpessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. exercitar a comunicação não verbal</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> <li>. avaliar o processo pessoal de aprendizagem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. jogo de mímica</li> <li>. fórum via Moodle</li> <li>. aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia de ensino-aprendizagem (EA) aplicada (e-disciplinas)</li> </ul>	
23/06	8h-12h	Cadeiras móveis	A	<p>1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle</p> <p>2. Acolhimento, habilidades empáticas e assertivas</p> <p>3. Comunicação com paciente, familiares e outros profissionais da ótica de diferentes áreas da saúde</p> <p>4. Avaliação reflexiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. oferecer feedback aos alunos</li> <li>. construir uma situação de acolhimento em saúde, com atenção a diferentes habilidades envolvidas</li> <li>. experienciar uma situação de relação interpessoal em saúde</li> <li>. identificar e analisar comportamentos e atitudes associados ao tema da aula</li> <li>. aprender sobre comunicação na ótica da própria profissão e de outra(s) área(s) em saúde</li> <li>. avaliar o processo pessoal de aprendizagem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Role-playing (criação de roteiro e dramatização, se presencial/apresentação oral do roteiro detalhado, se on-line)</li> <li>. discussão em grande grupo</li> <li>. roda de conversa com profissionais de saúde (presencial ou videoconferência)</li> <li>. aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

						de ensino-aprendizagem (EA) aplicada (e-disciplinas)	
23/06	8-12	----	B	Acolhimento, habilidades empáticas e assertivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>. apresentar e fundamentar o tema da semana</li> <li>. identificar aspectos relevantes ao acolhimento e habilidades interpessoais em saúde</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. leitura de textos indicados</li> <li>. vídeos disponíveis no Moodle</li> <li>. fórum no Moodle</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos
30/06	8-12	----	A	Acolhimento, habilidades empáticas e assertivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>. apresentar e fundamentar o tema da semana</li> <li>. identificar aspectos relevantes ao acolhimento e habilidades interpessoais em saúde</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. leitura de textos indicados</li> <li>. vídeos disponíveis no Moodle</li> <li>. fórum no Moodle</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos
30/06	8h-12h	Cadeiras móveis	B	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle</li> <li>2. Acolhimento, habilidades empáticas e assertivas</li> <li>3. Comunicação com paciente, familiares e outros</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. oferecer feedback aos alunos</li> <li>. construir uma situação de acolhimento em saúde, com atenção a diferentes habilidades envolvidas</li> <li>. experienciar uma situação de relação interpessoal em saúde</li> <li>. identificar e analisar comportamentos e atitudes associados ao tema da aula</li> <li>. aprender sobre comunicação na ótica da própria profissão e de outra(s) área(s) em saúde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Role-playing (criação de roteiro e dramatização, se presencial/apresentação oral do roteiro detalhado, se on-line)</li> <li>. discussão em grande grupo</li> <li>. roda de conversa com profissionais de saúde (presencial ou</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

				profissionais da ótica de diferentes áreas da saúde 4. Avaliação reflexiva	. avaliar o processo pessoal de aprendizagem	videoconferência) . aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia de ensino- aprendizagem (EA) aplicada (e-disciplinas)	
07/07	8h-12h	Cadeiras móveis	A	1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle e avaliação reflexiva 2. Aspectos psicológicos interferindo nas relações em saúde 3. Comunicação de más notícias 4. Avaliação reflexiva	. oferecer feedback aos alunos . apresentar variáveis que podem interferir no comportamento do paciente . analisar atitudes e comportamentos favorecedores e dificultadores das relações interpessoais . definir o que é má notícia na área da saúde . construir uma situação de comunicação de más notícias em saúde, com atenção a diferentes habilidades envolvidas . experienciar uma situação de comunicação de más notícias . refletir sobre o impacto deste tipo de comunicação para o paciente e para o(s) profissional(ais) . avaliar a processo pessoal de aprendizagem	. aprendizagem em equipes . Role-playing (criação de roteiro e dramatização, se presencial/apresentaçã o oral do roteiro detalhado, se on-line). discussão em grande grupo . aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia de ensino- aprendizagem (EA) aplicada	Patricia Leila dos Santos
07/07	8-12	----	B	1. Aspectos psicológicos interferindo nas	. apresentar e fundamentar o tema da semana . identificar diferentes variáveis psicológicas presentes no contexto de	. leitura de textos indicados . vídeos disponíveis no Moodle	Patricia Leila dos Santos

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

				<p>relações em saúde</p> <p>2. Comunicação de más notícias</p>	<p>saúde e adoecimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. conhecer os conceitos envolvidos na comunicação de más notícias</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. fórum no Moodle</li> </ul>	
14/07	8-12	----	A	<p>1. Aspectos psicológicos interferindo nas relações em saúde</p> <p>2. Comunicação de más notícias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. apresentar e fundamentar o tema da semana</li> <li>. identificar diferentes variáveis psicológicas presentes no contexto de saúde e adoecimento</li> <li>. conhecer os conceitos envolvidos na comunicação de más notícias</li> <li>. contribuir para o aprimoramento da comunicação interpessoal e interação entre pares e IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. leitura de textos indicados</li> <li>. vídeos disponíveis no Moodle</li> <li>. fórum no Moodle</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos
14/07	8h-12h	Cadeiras móveis	B	<p>1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle e avaliação reflexiva</p> <p>2. Aspectos psicológicos interferindo nas relações em saúde</p> <p>3. Comunicação de más notícias</p> <p>4. Avaliação reflexiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. oferecer feedback aos alunos</li> <li>. apresentar variáveis que podem interferir no comportamento do paciente</li> <li>. analisar atitudes e comportamentos favorecedores e dificultadores das relações interpessoais</li> <li>. definir o que é má notícia na área da saúde</li> <li>. construir uma situação de comunicação de más notícias em saúde, com atenção a diferentes habilidades envolvidas</li> <li>. experienciar uma situação de comunicação de más notícias</li> <li>. refletir sobre o impacto deste tipo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. aprendizagem em equipes</li> <li>. Role-playing (criação de roteiro e dramatização, se presencial/apresentação oral do roteiro detalhado, se on-line).</li> <li>. discussão em grande grupo</li> <li>. aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia</li> </ul>	Patricia Leila dos Santos

## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

					comunicação para o paciente e para o(s) profissional(ais) . avaliar a processo pessoal de aprendizagem	de ensino-aprendizagem (EA) aplicada	
21/07	8h-12h	Cadeiras móveis	A	1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle e avaliação reflexiva 2. Oficina sobre Comunicação Compassiva 3. Avaliação reflexiva	. Apresentar os pilares da comunicação compassiva . diferenciar entre percepção e julgamento . identificar sentimentos . estabelecer ligação entre necessidades e sentimentos . distinguir entre pedido e exigência . experimentar a nomeação de sentimentos e necessidades . exercitar a comunicação compassiva . avaliar a processo pessoal de aprendizagem	. aula expositiva dialogada ou videoaulas disponibilizadas no e-disciplinas . bate-papo e exercícios com especialista em Comunicação Compassiva (videoconferência) . aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia de ensino-aprendizagem (EA) aplicada	Patricia Leila dos Santos
21/07	8-12	----	B	1. Comunicação compassiva (não-violenta)	. fundamentar comunicação compassiva . apresentar estratégias para uma comunicação mais eficiente e não violenta . conhecer estratégias de resolução de conflitos	. leitura de textos indicados . fórum no Moodle	Patricia Leila dos Santos
28/07	8-12	----	A	1. Comunicação compassiva (não-violenta) 2. AVALIAÇÃO	. fundamentar comunicação compassiva . apresentar estratégias para uma comunicação mais eficiente e não violenta . conhecer estratégias de resolução de conflitos	. leitura de textos indicados . fórum no Moodle . elaboração de relatório sobre o	Patricia Leila dos Santos



## Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

				FINAL PODERÁ SER ENTREGUE ATÉ DIA 02/08 às 8 horas	. refletir e autoavaliar o processo de aprendizagem sobre Relações Interpessoais em Saúde	aprendizado, objetivos alcançados ou não, experiências significativas ao longo da disciplina	
28/07	8h-12h	Cadeiras móveis	B	1. Devolutiva coletiva sobre o fórum do Moodle e avaliação reflexiva 2. Oficina sobre Comunicação Compassiva 3. Avaliação reflexiva 4. AVALIAÇÃO FINAL PODERÁ SER ENTREGUE ATÉ DIA 02/08 às 8 horas	. Apresentar os pilares da comunicação compassiva . diferenciar entre percepção e julgamento . identificar sentimentos . estabelecer ligação entre necessidades e sentimentos . distinguir entre pedido e exigência . experimentar a nomeação de sentimentos e necessidades . exercitar a comunicação compassiva . avaliar a processo pessoal de aprendizagem sobre comunicação compassiva . refletir e autoavaliar o processo de aprendizagem sobre Relações Interpessoais em Saúde	. aula expositiva dialogada ou videoaulas disponibilizadas no e-disciplinas . bate-papo e exercícios com especialista em Comunicação Compassiva (videoconferência) . aplicação da questão norteadora “O que aprendi hoje?” e de avaliação da estratégia de ensino-aprendizagem (EA) aplicada	Patricia Leila dos Santos
<p><b>OBSERVAÇÃO 1:</b> Considerando que a avaliação da disciplina é um processo contínuo e a etapa final consiste em Relatório sobre o processo pessoal de aprendizagem (autorreflexivo), ela poderá ser entregue até as 8 horas da manhã da segunda-feira da semana de recuperação, conforme está no roteiro.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO 2:</b> As turmas serão divididas pelo docente/coordenador, mesclando as turmas dos dois cursos.</p> <p><b>Colaborador:</b> Renata Nakao e estagiários PAE.</p>							

# Plano de Ensino e Aprendizagem (PEA)

## REFERÊNCIAS para leitura:

- Ramos, A. P, & Bortagarai, F. M. (2012). A comunicação não-verbal na área da saúde. *Revista CEFAC*, 14(1), 164-170. Epub July 08, 2011. <https://dx.doi.org/10.1590/S1516-18462011005000067>
- Del Prette, Z. A. P. & Del Prette, A. (2017) Habilidades Sociais e Competência Social Para uma Vida Melhor. São Carlos: EdUFSCar. cap. 4 e 6.
- Krznaric, R. (2005). O poder da empatia: a arte de se colocar no lugar do outro para transformar o mundo. Rio de Janeiro: Zahar. p 9-29.
- Biblioteca Virtual em Saúde. Dicas em Saúde. Acolhimento. Disponível em <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/dicas/167acolhimento.html>
- Aranha, J. S., Silva, M. E. S., & Silva, J. L. L. (2011). Acolhimento e humanização: perspectiva do atendimento na atenção básica. Informe-se em promoção da saúde, v.7, n.2.p.23-24.
- Medeiros, F. A., Araújo-Souza, G. C., Albuquerque-Barbosa, A. A., & Clara-Costa, I, C. (2010). Acolhimento em uma Unidade Básica de Saúde: a satisfação do usuário em foco. *Rev. salud pública*. 12 (3): 402-413.
- Victorino, A.B., Nisenbaum, E.B., Gibello, J. , Bastos, M.Z.N., & Andreoli, P.B.A. (2007). Como comunicar más notícias: revisão bibliográfica. *Rev. SBPH* v.10 n.1.
- Straub, R. O. (2005). *Psicologia da Saúde - Uma Abordagem Biopsicossocial*. Porto alegre: ArtMed, cap. 12.
- Rosenberg, M. B. (2006). *Comunicação não-violenta : técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais*. São Paulo: Ágora. p 19-48.